ДОГОВОР № _____

на оказание гостиничных услуг

г. Гродно «____» _____ 202_ г.

Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Гроднотурист», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора **Щурского Алексея Владимировича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и **_____,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору «Исполнитель», на основании письменных заявок (факс, электронная почта) «Заказчика», обязуется оказать «Заказчику» услуги по временному проживанию в гостинице «Исполнителя» _____ в период ***с _____ 202_ г. по _____ 202_ г.***

1.2. Используемые определения:

исполнитель - юридическое лицо, осуществляющие гостиничное обслуживание;

заказчик – юридическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги;

клиенты (туристы) – физические лица (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане), которым оказываются гостиничные услуги.

дополнительные услуги - услуги общественного питания, связи, бытовые, автостоянки, аренда залов, и другие услуги, оказываемые «Исполнителем» на возмездной (или безвозмездной) основе.

1.3. Услуги оказываются согласно *заявке заказчика на размещение* ***с _____ 202_ г. по _____ 202_ г.***

2.ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Стороны Договора определили следующий порядок бронирования гостиничных номеров и услуг «Исполнителя»:

2.1.1. «Заказчик» направляет в письменном виде (факс, электронная почта) в адрес «Исполнителя» заявки на размещение в гостинице по мере их формирования. Заявка должна содержать информацию в следующем объеме: гражданство туристов (клиентов), количество туристов (клиентов) и сопровождающих лиц, сроки обслуживания (дата заезда и выезда), количество и категория бронируемых гостиничных номеров, перечень дополнительных услуг (услуги общественного питания, связи, автостоянки, аренда залов, и другие услуги).

2.1.2. «Исполнитель» после получения заявки «Заказчика», при наличии свободных номеров на дату заезда, в течение 3-х дней подтверждает бронирование с выставлением предварительного счета на предоплату. Номер считается забронированным, а исполнение заявки становится обязательной для обеих сторон Договора с момента внесения «Заказчиком» суммы предоплаты, предусмотренной предварительным счетом.

2.2. «Заказчик» обязан:

2.2.1. направлять «Исполнителю» письменные заявки на каждое отдельное размещение и обслуживание групп не менее чем за 5 дней до заезда, и за 3 дня на размещение индивидуальных клиентов (туристов).

2.2.2. Не менее чем за сутки до заезда повторно уточнить заявку. Расчетный час в гостинице: 12:00 часов по местному времени. При необходимости «Заказчик» должен письменно информировать «Исполнителя» об особых условиях приема и обслуживания отдельных категорий туристов (дети, инвалиды, вегетарианцы и др.).

2.2.3. Обеспечить заезд прибывающих в гостиницу лиц в установленные настоящим договором сроки.

2.2.4. Принять и оплатить оказанные услуги «Исполнителем» (проживание и дополнительные услуги) в полном объеме в соответствии с настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату заезда.

2.2.5. Туристы (клиенты) «Заказчика» обязаны:

- ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила противопожарной безопасности;
- своевременно сдать гостиничный номер, оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества.

2.2.6. Дополнительные оказанные услуги (услуги общественного питания, связи, автостоянки, аренда залов, и другие услуги), не заявленные «Заказчиком», оплачивают непосредственно туристы (клиенты) по факту их оказания, или при выселении.

2.3. «Заказчик» имеет право:

2.3.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.2. В любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с «Исполнителем».

2.3.3. «Заказчик» имеет право аннулировать бронирование гостиничных номеров и услуг или изменять их по срокам пребывания клиентов (туристов), их количеству, классу и виду обслуживания за трое суток до момента поселения (прибытия) при обслуживании более 20 человек, и за сутки - при обслуживании до 20 человек. Аннуляция «Заказчиком» забронированных номеров производится в письменной форме (письмом по почте, факсом, электронным письмом) за подписью должностного лица, имеющего соответствующие полномочия.

2.3.4. В случае аннуляции заявки на бронирование, в соответствии с п. 2.3.3, не менее чем за 1 сутки до заезда «Заказчика», денежные суммы, поступившие на расчетный счет «Исполнителя» в качестве платы за проживание, возвращаются «Заказчику» в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента аннуляции.

2.4. «Исполнитель» обязан:

2.4.1. обеспечить оказание зарезервированных услуг в соответствии с настоящим Договором и согласованной сторонами программой обслуживания.
2.4.2. обеспечить качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РБ и Правилами предоставления гостиничных услуг в данной гостинице.
2.4. 3. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные «Сторонами».
2.5. «Исполнитель» имеет право:
2.5.1.Отказать в бронировании или размещении «Заказчику»:
- при нарушении клиентами (туристами) правил пребывания в гостинице, настоящего договора;
- при нарушении «Заказчиком» сроков подачи заявки, указанных в п.п. 2.1.1. В этом случае «Исполнитель» размещает клиентов при наличии свободных мест;
- при наличии у «Заказчика» задолженности перед «Исполнителем» за ранее оказанные услуги гостиничного обслуживания.
2.5.2. Удерживать с «Заказчика» / или клиентов (туристов), или требовать оплаты полной стоимости причиненного последними материального ущерба.
2.5.3. В случае, если указанные «Заказчиком» в согласованной Сторонами заявке сроки размещения или количество забронированных мест изменяются «Заказчиком», «Заказчик» обязан сообщить об этом «Исполнителю» не позднее чем за трое суток до момента поселения - при размещении более 20 человек и за сутки - при размещении до 20 человек.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг (проживания и дополнительных услуг), оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных «Заказчиком» Услуг, согласно действующим на момент оказания услуг прейскурантам цен.
3.2. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12 часов текущих суток.
При проживании в гостинице не более суток или сутки (в том числе первые сутки) плата за номер (место в номере) взимается за одни полные сутки. В случае продления проживания после расчетного часа оплата за проживание производится следующим образом:
в течение 12 часов – за половину суток;
от 12 до 24 часов – за полные сутки.
3.3. «Исполнитель» имеет право применять специальные тарифы на услуги проживания в соответствии с действующим Положением о тарифах. Тариф применяется к действующему на момент оказания услуг основному тарифу.
3.4. «Исполнитель» оставляет за собой право применения и пересмотра специального тарифа на услуги проживания. Специальный тариф может быть изменен и (или) отменен «Исполнителем» в любой момент, как в случае изменения цен на услуги проживания, так и в зависимости от экономической политики предприятия.
3.5. Оплата оказанных услуг производится в следующем порядке:
3.5.1. Оплата за услуги проживания, а так же дополнительные услуги (услуги общественного питания, связи, автостоянки, аренда залов, и другие услуги), заявленные «Заказчиком», производится в безналичном порядке на расчетный счет «Исполнителя» на основании предварительного счета (являющимся протоколом согласования цен) в порядке 100% предоплаты в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счета.
3.5.2. Валюта платежа – белорусский рубль.
3.5.3. В случае несвоевременной оплаты услуг «Исполнитель» оставляет за собой право выставить платежное требование.
3.5.4. Телефонные переговоры и иные дополнительные услуги, не заявленные «Заказчиком» не оплаченные по счетам, клиенты (туристы), проживающие в гостинице, оплачивают при выселении самостоятельно за наличный или безналичный расчет (карта терминала) в соответствии с ценами действующего прейскуранта.
3.5.5. Источник финансирования: _____.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему договору «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
4.2. «Заказчик» несет ответственность за нарушение установленных настоящим договором сроков аннуляций (изменений, дополнений).
за размещение - в размере фактического простоя заявленного количества номеров по нормативной цене согласно прейскуранту, но не более суток.
4.3. За нарушение условий п. 2.5.3. «Заказчик» несет ответственность в размере стоимости забронированных им мест за одни сутки.
4.4. Все споры, разногласия, возникающие между «Сторонами» при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются в процессе переговоров, а в случае не достижения соглашений, подлежат рассмотрению в установленном порядке в Экономическом суде Гродненской области.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств по настоящему договору явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла не предвидеть, не предотвратить разумными мерами.
5.2. «Сторона», которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства по причинам, указанные в п. 5.1. незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении действий указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее пяти дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения сторонами обязательств по договору.
6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению «Сторон».
6.3. В случае досрочного расторжения или окончания срока действия Договор прекращает свое действие (или считается расторгнутым) с момента окончания исполнения «Сторонами» обязательств, возникших в период действия настоящего Договора. К моменту прекращения действия (расторжения) Договора «Стороны» обязаны произвести взаиморасчеты.
6.4. Все изменения, дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они выполнены в письменной форме в двух экземплярах и подписаны уполномоченными лицами обеих сторон.
6.6. В вопросах, не предусмотренных настоящим договором, «Стороны» руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
6.7. Факсимильная копия договора имеет юридическую силу до обмена подлинниками.
6.8. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке по 1 экземпляру для каждой из договаривающихся «Сторон».

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Унитарное предприятие «Гроднотурист»
230026, г. Гродно, пр. Я. Купалы, 63
р/с: BY08BLBB30120500027955001001
Дирекция ОАО «Белинвестбанк» по Гродненской области г. Гродно, ул. Сов. пограничников., 92
БИК: BLBBBY2X
адрес электронной почты: grodno_turist@mail.ru
УНП 500027955 ОКПО 02678798
т/ф. (0152) 392630 - приемная,
т. (0152) – 392634 ресторан

Генеральный директор

_____/ А.В. Щурский/

ЗАКАЗЧИК:

_____/ _____ /